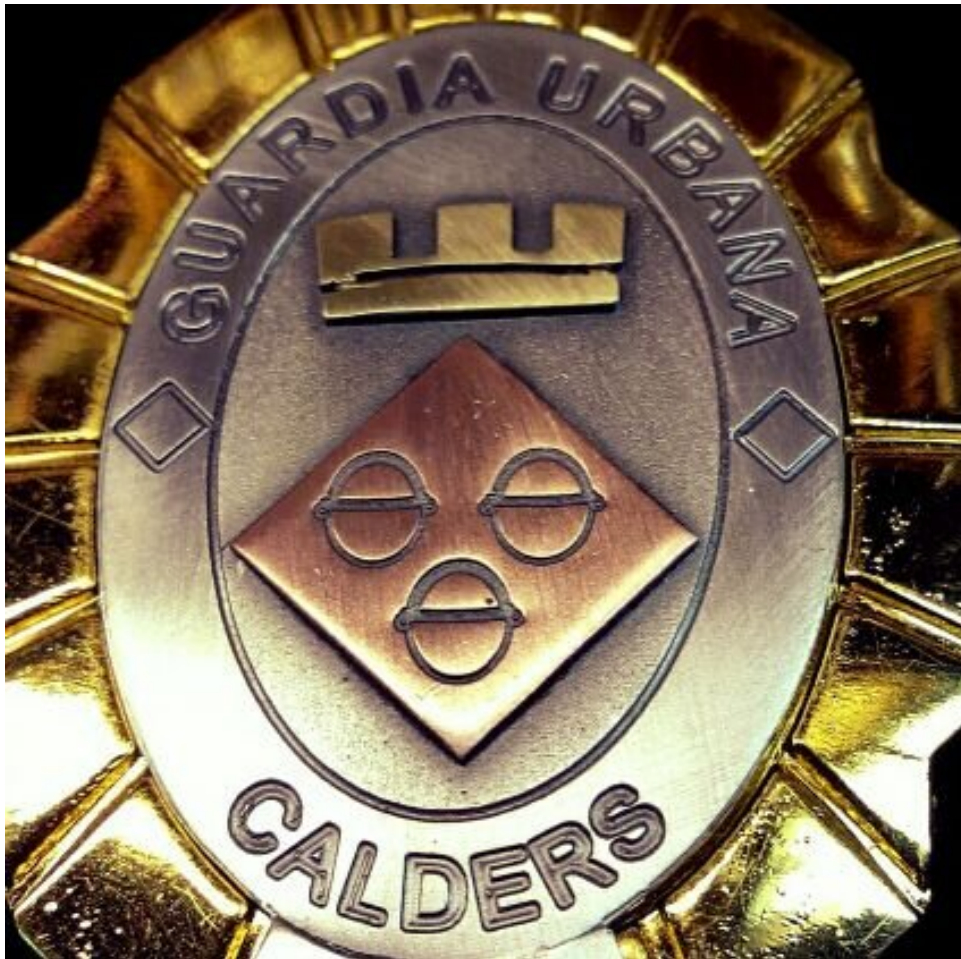


INFORME DE GESTIÓ 2017



Guàrdia Urbana de l'ajuntament de Calders

1. PRESENTACIÓ

Durant l'any 2017 s'ha treballat amb els diferents objectius proposats, que eren:

- Continuar amb la formació continuada; l'àmbit formatiu dependrà de la disposició de cursos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i de la Diputació de Barcelona.

Dins del possible caldria intentar realitzar formació dirigida a adquirir competències en tots o alguns dels següents àmbits:

Detecció i actuació en situacions de vulnerabilitat social.

Formes correctes d'actuació i recursos d'ajuda en situacions de violència masclista.

Detecció i actuació de situacions de risc relacionades amb les drogodependències.

No aconseguit de la forma prevista.

- Mantenir l'actual estat de relacions amb el Cos de Mossos d'esquadra per millorar tots els aspectes possibles en seguretat ciutadana i altres.

Si aconseguit.

- Activar els avisos als agents municipals a través del 112.

No aconseguit de la forma prevista.

- Participar en les campanyes de control coordinades del SCT.

No aconseguit.

- Participar en les accions formatives i campanyes de prevenció que es puguin dur a terme a l'escola.

Si aconseguit.

- Fer controls, en principi, de tipus "informatiu" per intentar aconseguir canvis d'hàbits en els punts més perillosos a nivell de trànsit del casc urbà.

No aconseguit.

- Intentar aconseguir un desfibril·lador per portar permanentment al cotxe patrulla.

Si aconseguit.

- Per millorar el servei de recollida d'animals dotar-nos d'una gàbia desmuntable pel transport d'aquest.

Si aconseguït d'una forma diferent a la prevista.



Entrega del nou Desfibril·lador de dotació del vehicle

2. ORGANITZACIÓ I FORMACIÓ

El servei continua disposant de dos agents , un agent amb jornada laboral completa (37,5 hores setmanals) i un altre agent amb jornada laboral parcial del 66% (27,5 hores setmanals).

S'ha establert una jornada laboral que intenta cobrir de la forma més amplia possible les necessitats de Calders dins de l'àmbit competencial dels guàrdies ; el Cos de Mossos d'esquadra té coneixement dels horaris dels agents municipals i intensifica el seu patrutllatge fora de l'horari d'aquest.

D'altra banda el telèfon de servei està activat les 24 hores i s'intenta atendre els requeriments que es produeixen fora de l'horari laboral, ja sigui directament o derivant el servei.

Per aquest motiu l'agent de reten disposa d'accés immediat al vehicle patrulla que es troba al seu domicili o a prop d'aquest.

Durant l'any 2017 s'han atès un total de **203 requeriments fora de l'horari laboral**.

S'han realitzat un total de 2.267 tasques .

En el camp formatiu.

L'agent 4202 no ha realitzat cap curs.

L'agent 4201 ha realitzat dos cursos:

Curs organitzat per la "International Police Association" «Jornades de tecnificació professional» , ha estat un curs pràctic impartit per un grup de formació d'ARRO i PL s'han treballat dos camps, «Comportament davant una agressió armada» «Primeres actuacions davant una situació de perill davant d'un possible atemptat».



Curs organitzat per la diputació de Barcelona, Protecció d'urbanitzacions i nuclis habitats davant d'incendis forestals.

Xarxes Socials

Els agents municipals difonen informació a través d'un compte de Twitter que en el moment de redactar aquest informe disposa de 790 seguidors.

Aquest compte intenta donar consells relacionats amb el nostre àmbit de treball, informar als ciutadans i fer difusió d'activitats culturals, festives o altres relacionades amb el municipi.

3.COORDINACIÓ

Durant aquest any s'han mantingut un total **134 contactes amb altres cossos de seguretat o emergències.**

D'aquests **81 vegades amb el Cos de Mossos d'esquadra i 53 amb altres cossos** (Bombers, Agents Rurals, etc...).

La comunicació és especialment fluida e intensa i amb l'àrea de proximitat de la ABP Bages i amb la Sala de Comandament de la Regió Policial Central.

Malgrat que el 112 no ens avisa directament dels incidents al municipi a través de la xarxa rescat i de la Sala de Comandament de Mossos rebem aquests requeriments.



4. PREVENCIÓ I PATRULLATGE

Aproximadament el 70 % del temps de treball dels agents municipals s'ha dedicat a fer tasques de prevenció dins del nostre àmbit competencial.

Això significa un increment del 20 % respecte a l'any passat, D'aquest temps un 10 % s'ha dedicat a Protecció escolar (entrades i sortides de la escola) i la resta a patrullatge.

La gran majoria d'intervencions realitzades en els àmbits que a continuació es desenvoluparan han tingut el seu inici i coneixement en aquesta acció de patrullatge.



5. CONVIVÈNCIA

S'han realitzat 47 actuacions en relació a convivència ciutadana.

S'ha intervingut 30 vegades en conflictes entre veïns i s'han detectat 17 infraccions a les ordenances municipals.

En relació a la bona convivència , la guia a seguir en aquest aspecte ha estat fomentar el civisme mitjançant el diàleg i la conscienciació , considerant la denúncia i la sanció com el darrer recurs.

Dins aquestes 47 actuacions hi ha de tot ordre : sorolls, molèsties entre veïns, mal ús de l'espai públic, vandalisme, etc.

6. TRÀNSIT I SEGURETAT VIAL.

S'ha intervingut en 19 accidents de transit, 3 amb ferits i 17 accidents sense ferits, s'han instruït 6 T06 (full d'informació d'accidents) sempre a petició d'algun dels afectats.

S'ha prestat ajuda i **assistència a 10 vehicles**, que havien sofert algun tipus d'incident o avaria.

S'ha intervingut en **19 infraccions de trànsit greus** i sempre donant preferència a la discrecionalitat de la que per llei gaudeixen els agents municipals, es a dir, poden advertir o sancionar, s'ha prioritzant el diàleg i l'advertència per davant de la sanció.



S'han formulat 11 denúncies de trànsit totes per infraccions greus o molt greus.

L'activitat més significativa ha estat el desenvolupament del projecte :

“A L'ESCOLA EN BICICLETA. ESCOLA ANTON BUSQUETS I PUNSET”

Aquest projecte pilot s'ha dut a terme entre els dies 19/09 a 28/11 de 2017 (ambdós inclosos) tots els dimarts.

Els seus objectius eren:

1. Iniciar l'alumnat en l'aventura d'anar sols a l'escola.
2. Crear una alternativa a l'automòbil.
3. Reduir el nombre de cotxes que acompanyen cada dia als alumnes i fomentar la mobilitat sostenible.
4. Potenciar l'activitat física amb una activitat tan simple com és venir a l'escola amb bicicleta.
5. Promoure valors com el civisme, la ciutadania, la solidaritat i la participació.

El servei ha estat utilitzat tots els dimarts per 25 a 35 nens i nenes, més del 50% dels nens que tenien possibilitat de fer-lo servir, també alguns pares ens han acompanyat , de tant en tant.

Els nens han rebut l'activitat amb entusiasme i esperaven els dimarts amb ganes.

Els dimarts han desaparegut les congestions de trànsit i els problemes d'aparcament a la escola.

No ha existit cap incident o problema significatiu.

Arrel d'aquesta iniciativa alguns grups de pares s'han replantejat la manera d'anar a la escola i s'han organitzat petits grups que van junts cada dia o alguns dies a peu a la escola (tots del casc urbà més proper).

Podem afirmar que els 5 objectius han estat assolits.

Resultats de l'enquesta de valoració per part de les famílies

La enquesta ha estat resposta per un 77,5 % de les famílies que han participat a l'activitat.

Puntuació dels monitors: 9,26

Valoració global de l'activitat: 9,68

A la pregunta, que milloraries de l'activitat ?

S'han rebut diverses aportacions: millorar la senyalització, establir carrils bicicleta, afegir 1 monitor.

El 100 % de famílies enquestades continuarien l'activitat des de la primavera fins a final de curs.

Un 73,69 % de les famílies enquestades ho faria més dies, la resta continuaria només amb un dia a la setmana.

Concretament: 26,31 % 1 dia 36,84 % 2 dies 15,78 % 3 dies 21,07 % 4 dies

Resum final:

🕒 S'han assolit tots els objectius.

🕒 La participació ha estat elevada.

🕒 La totalitat de les famílies voldrien continuar l'activitat de la primavera fins a final de curs.

⌚ Una majoria de famílies ho faria més dies, tenint en compte els resultats de la enquesta caldria valorar fer-ho 2 o 3 dies a la setmana.

⌚ La valoració dels monitors i de l'activitat per part de les famílies ha estat EXCEL·LENT.

D'altra banda els agents municipals es troben adscrits a les campanyes coordinades de Trànsit i seguretat viària.

Aquesta adscripció es troba d'acord amb les decisions preses pel Grup de Treball Directrius Polícies de Trànsit de Catalunya de la Comissió Catalana de Trànsit i Seguretat Viària (CCTSV), i atesa la competència dels municipis sobre l'ordenació i el control del trànsit a les vies urbanes de la seva titularitat i la dels vigilants municipals, d'acord amb el previst a l'article 13 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies, sobre l'ordenació i regulació del trànsit dins el nucli urbà.

Aquest any no ha estat possible realitzar cap acció dins d'aquestes campanyes coordinades, esperem i desitjaríem poder fer-ho a l'exercici 2018.

7. POLICIA ASSISTENCIAL, AUXILI AL CIUTADÀ.

Els agents informen directament als serveis socials de l'ajuntament, de paraula o per escrit, en funció de la gravetat de possibles casos de vulnerabilitat social que trobem al municipi.

Problemes econòmics , conflictes de parella amb repercussió sobre menors , possibles indicis menors de violència domestica (si els indicis són greus s'informa també a Mossos) , gent gran malalta o amb situació precària, problemes amb drogodependències etc...

D'aquest tipus de tasques hem realitzat **96 actuacions**, en ocasions varies sobre el mateix problema o la mateixa persona.

Hem col·laborat 12 vegades amb bombers, en 8 ocasions em sol·licitat nosaltres el servei i en 4 ocasions em donat recolzament, tots incidents menors a excepció dels incendis forestals d'aquest estiu.

Hem atès **9 emergències mèdiques** , en 6 ocasions han estat els agents municipals els que han activat el S.E.M i en 3 hem donat recolzament.

Les intervencions de S.E.M i bombers al municipi han estat superiors però no hem tingut notícia i no hem pogut ajudar.

Altres tasques d'ajuda al ciutadà han estat les **411 sol·licituds d'informació** de tot tipus ateses pels agents municipals o la gestió realitzada per retornar 8 carteres o moneders amb documentació als seus propietaris.

8.MEDI AMBIENT, MEDI NATURAL, SERVEIS AMB ANIMALS.

S'han realitzat **136 serveis relacionats amb animals**, en aquest camp la activitat més destacada ha estat la recollida, retorn al seu propietari o derivació a la protectora de gossos perduts, fugats o abandonats.

S'ha gestionat un conveni amb la empresa HELP GUAU, aquesta empresa realitza , entre altres , la recollida de gossos i gats abandonats d'acord amb l'ajuntament.

A l'estiu, durant els dies de mes risc d'incendi forestal, s'ha restat a l'escolta de les emissores del servei de vigilància de la diputació i a les hores més conflictives s'ha intensificat la presència en llocs elevats o d'alta visibilitat per vetllar aquest risc.



S'ha controlat el compliment de l'horari del circuit del Canadell així com de la resta de condicionants que reflexa la llicència municipal.

S'han realitzat un total de **34 controls d'accés motoritzat al medi natural**, sense realitzar cap denúncia.

Alguns abocaments no controlats al bosc de residus domèstics i similars s'han detectat i, si ha estat possible, fet netejar pels responsables. Aquestes actuacions estadísticament les hem anotat a l'apartat convivència.

9.FESTES POPULARS O ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES.

S'ha col·laborat en la totalitat d'actes populars o festes.

S'han realitzat **45 senyalitzacions extraordinàries**.

S'ha coordinat l'acció tenint en compte els diferents riscos i normatives i d'acord amb l'amplitud competencial d'aquesta Guàrdia Urbana i la que correspon al Cos de Mossos d'esquadra s'han coordinat amb aquest cos els diferents dispositius i presència durant la festa major.

Durant la festa major hem tornat a tenir incidents , tots ells menors, en relació a baralles i consum d'alcohol.

S'han adaptat els horaris dels Guàrdies durant els dies de festa major i altres activitats a les necessitats del poble.



Durant la festa major no s'han pogut respectar els torns de treball màxims i els descansos mínims entre serveis que marca la llei, però això no ha estat cap problema a l'hora de programar i garantir la màxima presència dels guàrdies durant els actes de festa major.

Els incidents més rellevants han estat detectats i s'ha pogut identificar als autors , cap persona afectada ha presentat comunicat mèdic de lesions ni ha volgut presentar denúncia.

10. TASQUES ADMINISTRATIVES I ALTRES DE DIFÍCIL QUALIFICACIÓ.

Els agents municipals també col·laboren de forma activa en les activitats diàries de l'ajuntament.

Tenen assumides en part o la seva totalitat algunes d'aquestes tasques. Redacten informes per a la concessió de llicències, altes-baixes d'empadronament, registre i cens d'animals de companyia, tinença de gossos perillosos, gestió de la Protecció Civil, manteniment de la plana web municipal, actes de comprovació de fets a petició de particulars, informes a petició del Servei Català de Trànsit, recolzament en general a l'administració de l'ajuntament etc..

S'han realitzat **202 notificacions** , ajuntament, jutjat de Pau, jutjats d'instrucció, i citacions policials.

S'han realitzat **107 bustiades** o penjat cartells d'informació a les cartelleres.

S'ha intervingut en **154 anomalies a la via pública**, ja sigui senyalitzant perills, avisant als serveis municipals per donar solució , o solucionant-les nosaltres mateixos.

Realitzem part del manteniment de la plana web municipal.

11.SEGURETAT CIUTADANA.

La seguretat ciutadana a Calders és competència del cos de Mossos d'esquadra i supera el nostre àmbit competencial. I Els agents municipals tenim, per llei, la especial obligació de col·laborar i donar auxili i suport al cos competent en aquest àmbit. Totes les actuacions que s'han realitzat en matèria de seguretat ciutadana han estat d'acord amb aquest principi, o s'ha actuat seguint instruccions del Cos de Mossos d'esquadra, o són fets que hem trobat amb actuacions relacionades amb les nostres competències o in fraganti.



Hem rebut avisos de **47 vehicles i 35 persones que causaven inseguretat.**

Arrel d'aquests requeriments o iniciat per accions relacionades amb trànsit, **s'han identificat 23 persones i 27 vehicles.**

Si el motiu de la identificació ha estat "seguretat ciutadana" sempre s'ha realitzat la identificació en auxili o requeriment del Cos de Mossos d'esquadra.

Malgrat això hem tingut un increment important en delictes contra la propietat , aquest increment ha coincidit amb el darrer semestre de l'any i ha sigut general a tota la Regió.



Els agents municipals **han requerit en 22 ocasions al cos de Mossos d'esquadra** per atendre possibles infraccions penals. I el cos de Mossos d'esquadra ha sol·licitat **col·laboració dels agents municipals en 18 ocasions**.

És a dir s'ha intervingut en seguretat ciutadana en 40 ocasions.

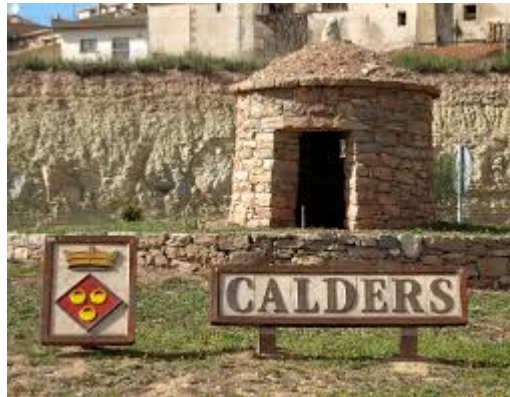
L'àmbit d'aquest requeriments i/o intervencions han estat **28 possibles delictes contra el patrimoni, 5 possibles delictes contra les persones i 7 delictes d'altra tipologia**.

El fet de que s'hagi intervingut 40 vegades no vol dir que hagi finalitzat l'actuació amb una detenció o denúncia.

Cal destacar la col·laboració prestada als mossos d'esquadra amb motiu dels atemptats del 20 d'agost de 2017 a Barcelona. Els agents municipals van realitzar diferents tasques de vigilància a les vies que travessen el municipi d'acord amb les instruccions i informació que anàvem rebent.

12. VALORACIÓ FINAL.

La valoració final del servei ha de correspondre a alcalde i regidors, però si algú ha de valorar realment el servei són els calderins i calderines.



L'àmbit confidencial de la nostra feina fa que sigui molt difícil que la població pugui tenir coneixement de la nostra activitat, per això és important realitzar per segon any consecutiu, aquest informe de gestió.

Estem segurs que hi ha molts aspectes a millorar.

Aquest informe, de totes maneres, ha de servir per millorar el servei en un futur per això cal marcar-se uns objectius pel proper exercici 2018.

Objectius proposats:

- Incidir amb la formació continuada; l'àmbit formatiu dependrà de la disposició de cursos de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i de la Diputació de Barcelona.
- Mantenir l'actual estat de relacions amb el Cos de Mossos d'esquadra per millorar tots els aspectes possibles en seguretat ciutadana i altres .
- Participar en les campanyes de control coordinades del SCT.
- Participar en les accions formatives i campanyes de prevenció que es puguin dur a terme a l'escola.
- Augmentar les tasques de prevenció , dins del nostre àmbit competencial , en matèria de seguretat ciutadana d'acord amb el Cos de Mossos d'esquadra per tal de disminuir els delictes contra el patrimoni.

És tot el que cal informar.